



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ANO 2016

1. IDENTIFICAÇÃO E ATRIBUTOS DA ENTIDADE:

1.1. Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	
Identificação da Entidade	
CNPJ: 27.398.460/0001-76	
Natureza Jurídica: Autarquia	
Endereço postal: Rua Cyro Lima, nº 125 – Enseada do Suá – Vitória – ES Cep: 29050-230	
Telefones da Entidade: (27) 3324-3877	Fax: (27) 3324-3877
Endereço da página da Internet: www.crmves.org.br	
Endereço de correio eletrônico institucional: crmves@terra.com.br	

1. INTRODUÇÃO

1.1 O Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santos, Autarquia Pública Federal criada pela lei nº 5.517/68 que “Dispõe sobre o exercício da profissão de Médico Veterinário e cria os Conselhos Federal e Regionais de Medicina Veterinária” e Lei nº 5.550/1968 que “Dispõe sobre o exercício da profissão de Zootecnista”, vem por meio do presente, apresentar o planejamento estratégico para o ano de 2016. Elaborado pela Diretoria-Executiva, após discussões e adaptações foi aprovado na 374ª Reunião Plenária Ordinária, realizada no dia 11 de setembro de 2015.

1.2 Visando a importância do detalhamento das linhas centrais do Plano de Trabalho a ser desenvolvido no ano de 2016, foram subdivididos em: perspectivas, objetivos e as estratégias, conforme detalhamento abaixo:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

1.2.1- Perspectivas – Fiscalização

1.2.1.1 - Objetivos - Aumentar a capacidade de fiscalização da Autarquia.

1.2.1.2 - Estratégias – Aprimorar o Setor de Fiscalização com a pré-elaboração de roteiro para todo o Estado do Espírito Santo, utilizando uma administração de recursos e trabalho de forma planejada; Aprimorar o Setor de Fiscalização com treinamento dos agentes de fiscalização visando maior qualidade dos serviços prestados; Aquirir equipamentos mais modernos, que permitam uma fiscalização com maior eficiência e atuação, podendo estar presente em diversas cidades simultaneamente.

1.2.2 – Perspectivas – Administrados/Sociedade

1.2.2.1- Objetivos - Criar novas formas de atuação da fiscalização.

1.2.2.2- Estratégias – Desenvolver uma política de divulgação que permita a conscientização dos Administrados (Médicos Veterinários Zootecnistas e Empresas) sobre as suas responsabilidades legais com o CRMV-ES; e Desenvolver mecanismos de mensuração das inscrições de empresas, de profissionais e das Anotações de Responsabilidade Técnica.

1.2.3 – Perspectivas – Financeira

1.2.3.1 – Objetivos - Aumentar a capacidade de investimento, sustentada pelo aumento da receita de inscrições, serviços e anuidades.

1.2.3.2 – Estratégias - Aprimoramento do Setor de Cobrança, com rotinas mais ágeis e eficazes de cobrança; e Aprimoramento do Setor de Compras, com vistas à redução de despesas (uso racional e eficiente dos materiais).

1.2.4 – Perspectivas – Procedimentos Internos

1.2.4.1 – Objetivos – Modernizar os procedimentos e rotinas internas a Autarquia; Buscar parcerias com outros Órgãos Fiscalizadores como medida estratégica com vistas a aumentar a eficácia da fiscalização; Desenvolver tecnologicamente no campo de atuação do CRMV-ES através das áreas de apoio.

1.2.4.2 – Estratégias – Reorganização de processos administrativos, analisando os pontos críticos; Verificação de quais Órgãos relevantes têm objetivos comuns de



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

atuação; Intensificar a fiscalização; Implantação de metas nos setores da Autarquia com vistas à avaliação e desenvolvimento de estratégias de acompanhamento das tarefas planejadas, visando o acompanhamento e o ajuste das situações que facilitem a concretização destas metas.

1.2.5 – Perspectivas – Aprendizado e crescimento

1.2.5.1 – Objetivos – Adequar as políticas de Recursos Humanos aos novos objetivos estratégicos do CRMV-ES; Respassar aos administrados informações das atividades e atuações do CRMV-ES.

1.2.5.2 – Estratégias – Elaboração de novo Plano de Cargos e Salários – PCCS; Adoção da Gestão por competências e desempenhos; Estímulo dos servidores para boa gestão de recursos e estratégias; Desenvolvimento e melhoramento dos veículos de comunicação da autarquia, visando maior agilidade na comunicação, bem como transferir aos profissionais conhecimento e informação sobre as novas tecnologias e legislação pertinentes às profissões.

1.3 Com base na estrutura de planejamento explicitada acima, estabeleceu-se várias ações, as quais serão descritas a seguir e que buscam atender às premissas para o ano de 2016:

2. EDUCAÇÃO CONTINUADA.

2.1 Como importante instrumento de atualização profissional, a Diretoria-Executiva pretende no próximo ano apoiar e estimular a realização de eventos, cursos, congressos, etc., promovidos por outras entidades da medicina veterinária e/ou da zootecnia que visem o aprimoramento profissional dos veterinários e dos zootecnistas inscritos no CRMV-ES. A atualização técnica além de ser uma das atividades finalísticas da Autarquia também é uma forma de fiscalização da qual se extrai resultados pela conscientização e pela atualização técnica dos profissionais.

2.2 Para a consecução da meta realizar a reformulação da normatização de apoio financeiro aos eventos, criando três categorias de eventos a serem apoiados, e definindo o grau de abrangência e relevância dos eventos, na seguinte forma:

- Estadual



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

- Nacional

Para normatizar os procedimentos serão estabelecidas duas datas para a apresentação das solicitações:

- 31 de agosto de 2015 para os eventos a serem realizados no primeiro semestre de 2016;
- 28 de fevereiro de 2016 para os eventos a serem realizados no primeiro semestre de 2016.

2.3 A Diretoria-Executiva e o Corpo de Conselheiros entendem que a realização desses cursos é de suma importância para a atualização dos profissionais, bem como para o exercício da Responsabilidade Técnica, pois, trata-se de uma forma de fiscalização educativa voltada para a orientação, através do aperfeiçoamento.

2.4 O CRMV-ES deverá estimular e apoiar sociedades regionais e associações profissionais para que promovam eventos que visem a atualização técnica-científica dos médicos-veterinários e zootecnistas capixabas e que sejam direcionados ao crescimento destas profissões.

3. ESTUDO DO PERFIL DOS PROFISSIONAIS INSCRITOS NO ESPÍRITO SANTO.

3.1 Atualmente existem 1.577 médicos veterinários e 151 zootecnistas atuantes inscritos no CRMV-ES. Assim há necessidade de se conhecer a realidade do exercício profissional dessas duas categorias e promover ações educativas para a melhoria do atendimento à sociedade. A contratação de consultores para realização de um diagnóstico que permita identificar o perfil dos zootecnistas e dos médicos veterinários do Estado do Espírito Santo é uma ação estruturante para a redefinição das políticas voltadas à fiscalização destas profissões.

4. AMPLIAÇÃO DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

4.1 Devido ao avanço tecnológico como (rede web, telefonia, vídeo conferência, cursos à distância, etc.) e até mesmo dos respectivos equipamentos de acesso (telefone celular, tablet, notebook, smartfone, etc) impele o CRMV-ES de acompanhar tal inovação tecnológica e a planejar formas de disponibilizar e fazer uso das informações nestes meios.

4.2 O objetivo é o de tratar desde informações relativas ao exercício profissional, legislação em vigência, até a realização de cursos de atualização e de treinamentos.

4.3 Assim, no objetivo de analisar quais das novas tecnologias lhes são aplicáveis de fato, o CRMV-ES pretende reestruturar a rede e adquirir novos equipamentos para este fim.

5. RESPONSABILIDADE TÉCNICA.

5.1 Com a importância que o assunto vem se apresentando, este Conselho pretende em 2016 firmar acordo com entidades (sociedades, associações, universidades, etc.) para manter os R.T's. atualizados, em seus conhecimentos profissionais, promovendo reuniões técnicas, simpósios e outros.

5.2 Com esse objetivo serão realizados cursos de curta duração, com vistas ao aprimoramento dos veterinários e zootecnistas, nas áreas em que os profissionais pretenderem exercer a responsabilidade técnica, bem como expor aos participantes noções sobre os seus direitos e deveres, ética profissional, etc.

5.3 Há expectativa de treinar 200 (duzentos) profissionais em cursos ministrados na Sede do CRMV-ES em 2016, permitindo a presença de profissionais de diferentes regiões do estado, incluindo os profissionais da Grande Vitória.

5.4 Para a consecução desta meta pretende:

- Propor temas ligados à Responsabilidade Técnica;
- Realizar a contratação de profissional para cada área específica para o treinamento.

5.4 Nesta oportunidade o CRMV-ES elaborará estudos com vistas a atualizar a forma de prestação de serviços de Responsabilidade Técnica. Exercerá, também, uma



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

fiscalização mais rígida às pessoas jurídicas com o objetivo de identificar os principais problemas que, eventualmente, estejam ocorrendo no exercício da Responsabilidade Técnica.

5.5 Estabelecer Convênios com a Vigilância Sanitária e firmar novos convênios com demais órgãos, com a finalidade de aumentar a fiscalização nas empresas e profissionais que desempenham a função de responsável técnico nos estabelecimentos que sofrem fiscalizações e/ou auditorias destes Órgãos públicos.

6. REUNIÕES TÉCNICAS.

6.1 Com os Profissionais:

6.1.1 A partir do encaminhamento a todos os profissionais do “Manual de Responsabilidade Técnica”, a ser atualizado e do “Livro de Anotações e Registro do Responsável Técnico”, este CRMV-ES pretende também realizar reuniões tendo a participação da Assessoria Jurídica e da Assessoria Técnica, quando serão discutidos e debatidos os deveres e as obrigações legais dos Médicos Veterinários e dos Zootecnistas, que exercem a função de Responsabilidade Técnica.

6.2 - Com Entidades Profissionais do Estado:

6.2.1 Reuniões com as lideranças de outras Entidades da Medicina Veterinária e da Zootecnia, Associações, Sociedades, continuarão a ser realizadas sob o patrocínio do CRMV-ES, buscando o crescimento das profissões e o intercâmbio de informações, visando à discussão de problemas e o aprimoramento do exercício profissional.

6.3 - Com os Acadêmicos de Veterinária e de Zootecnia.

6.3.1 O CRMV-ES pretende realizar contato direto com os estudantes e com seus Diretórios, visando principalmente, mostrar aos acadêmicos a importância das atividades legais, executadas pela Autarquia, relatando aos futuros profissionais os



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

espaços existentes no mercado de trabalho, além de informar as funções do CRMV-ES, deveres e obrigações, ética, dentre outros temas.

6.4 - Com Instituições de Ensino da Medicina Veterinária e da Zootecnia.

6.4.1 Encontro com os Dirigentes, Coordenadores e Professores dos Cursos de Medicina Veterinária e de Zootecnia com o objetivo de discutir assuntos de interesse da comunidade acadêmica relacionados ao exercício profissional e responsabilidade civil de médicos veterinários e de zootecnistas, incluindo a realização de fóruns e seminários de ensino.

6.4.2 Continuará promovendo a Solenidade de Entrega de Carteiras de identidade Profissional aos recém-inscritos, oportunidade em que os profissionais recebem a primeira orientação do órgão fiscalizador, no objetivo de conscientizá-los de seus novos deveres perante a sociedade e ao Conselho.

7 MARKETING INSTITUCIONAL.

7.1 Como meta de trabalho para o ano 2016, o CRMV-ES estará aprimorando seus canais de comunicação, principalmente os voltados ao público externo, para ações de marketing institucional e profissional.

7.2 Para isso, irá se adotar um Plano de Ações para o ano de 2016, visando aprimorar a comunicação com o público externo, de tal maneira que a sociedade fique mais informada sobre as diferentes e importantes atividades profissionais exercidas pelos Médicos Veterinários e pelos Zootecnistas capixabas.

7.3 O CRMV-ES promoverá ainda a divulgação de suas atividades, bem como, a publicidade institucional voltada para a informação da sociedade sobre as atividades do Médico Veterinário e do Zootecnista, através de mensagens publicitárias veiculadas em meios de comunicação como jornais, rádios, redes de televisão, outdoors e outras mídias.

7.4 Em razão das datas comemorativas do dia do Zootecnista e do dia do Médico Veterinário o CRMV-ES pretende melhorar as mensagens publicitárias voltadas à



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

sociedade objetivando apresentar a importância destas profissões para a saúde pública e o agronegócio deste país.

7.5 Ainda, dentro, do planejamento de marketing institucional está a Valorização do CRMV-ES enquanto instituição representativa dos Médicos Veterinários e dos Zootecnistas. Neste sentido, buscará trabalhar com a empresa publicitária contratada ou profissional autônomo para desenvolver campanhas sobre a importância dos profissionais se inscreverem no CRMV-ES, objetivando:

- Desenvolver Campanha junto às instituições de ensino;
- Desenvolver Campanha junto às empresas que contratam os profissionais.

7.6 Em 2016, o CRMV-ES também retornará com a edição do Boletim Informativo, que será enviado a todos os profissionais e empresas inscritos no CRMV-ES, com a possibilidade de optar por boletins eletrônico.

8 REALIZAÇÃO DE SEMINÁRIOS E FÓRUNS.

8.1 Voltados ao debate de temas profissionais e de real interesse da sociedade, como saúde pública, ensino profissional, dentre outros, o CRMV-ES promoverá encontros com o intuito de levar ao conhecimento da sociedade problemas relacionados à Medicina Veterinária e à Zootecnia, apresentando propostas que contemplem soluções que venham atender sempre os anseios e interesses da coletividade.

9 REALIZAÇÃO DE CONVÊNIOS COM ENTIDADES E/OU ÓRGÃOS PÚBLICOS.

9.1 Buscando parcerias com outros organismos públicos como o Ministério Público, Secretarias da Saúde e da Agricultura estadual e municipais e Vigilâncias Sanitárias com vistas a coibir o exercício ilegal da Medicina Veterinária e da Zootecnia, o cumprimento dos dispositivos legais que definem a obrigatoriedade da inscrição de pessoa jurídica no CRMV-ES, a contratação de Responsáveis Técnicos, questões



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

relativas à saúde pública etc., o Conselho pretende firmar acordos com entidades que possam contribuir com o aprimoramento dos trabalhos da Autarquia.

10 GESTÃO ADMINISTRATIVA.

10.1 Atualização dos Sistemas Informacionais.

10.1.1 A atualização e/ou substituição dos sistemas informacionais necessários ao aprimoramento das atividades do CRMV-ES, bem como a substituição gradativa dos equipamentos hoje em uso no Conselho e a melhor adequação da rede estrutural. O objetivo é de sempre buscar a modernização dos Setores da Autarquia, objetivando uma prestação de serviços mais rápida e eficiente.

10.1.2 A substituição de equipamentos que encontram-se obsoletos, visa dar maior segurança aos usuários e ao próprio CRMV-ES, com a estruturação de um sistema de segurança contra vírus e invasões em sua rede.

10.2 Campanha de recuperação do crédito.

10.2.1 A Autarquia dará continuidade às execuções fiscais e inscrição de dívida ativa relativas às anuidades de 2006 a 2016.

10.2.2 Programará em fase experimental o protesto de débitos em Cartórios com vistas a redução da inadimplência.

10.2.3 O objetivo destas metas é o reduzir a inadimplência, trazendo em consequência o aumento da receita.

10.3 Dinamização do Setor de Fiscalização.

10.3.1 O CRMV-ES irá elaborar um cronograma de fiscalização para todo o exercício de 2016, este cronograma contemplará:

- O estabelecimento de metas para o setor quanto ao número de estabelecimentos fiscalizados (anual);

- O estabelecimento de procedimentos para o acompanhamento dos processos pós-fiscalização;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

- O estabelecimento de reuniões para avaliação do plano de metas, na seguinte forma:

- Diretoria com o Chefe do setor de fiscalização – mensalmente;
- Responsável pelo setor de fiscalização e fiscais – mensalmente.

10.3.2 Tal cronograma trará a realidade do trabalho executado pelos agentes de Fiscalização, podendo, para tanto, saber qual a real necessidade do Estado do Espírito Santo.

11 SETOR DE RECURSOS HUMANOS.

11.1 Elaboração do novo “Plano de Cargos e Salários”, visando uma melhor administração de recursos humanos capaz de estabelecer uma hierarquia interna e servir de estímulo ao crescimento profissional dos servidores deste Conselho.

11.2 Dentro desta concepção, o CRMV-ES pretende investir continuamente no aprimoramento de processos objetivando dar maior agilidade e eficiência aos trabalhos de seus empregados de forma a garantir objetividade e eficácia nos trabalhos desenvolvidos pela autarquia para os seus administrados.

11.3 Neste sentido irá continuar mantendo convênios com entidades como Centro de Integração Empresa Escola e outras Instituições de Ensino Superior, fazendo a contratação de estagiários de nível médio e superior. O objetivo é o de melhorar o atendimento administrativo do CRMV-ES, racionalizando suas tarefas através de estudantes, que apesar de estarem em aprendizado em seus respectivos cursos, podem contribuir com a autarquia aplicando os conhecimentos técnicos que trazem de seus cursos.

11.4 Ainda sob a ótica do aprimoramento dos serviços, o CRMV-ES estará oferecendo aos funcionários a oportunidade de treinamentos nas respectivas áreas de atuação com vistas a melhorar e qualificar os trabalhos executados.

12 LICITAÇÕES



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

12.1 O CRMV-ES pretende realizar em 2016 as licitações constantes do quadro abaixo. O planejamento visa coordenar os procedimentos e tornar as aquisições o mais eficientes possível, gerando economia e eficácia aos serviços administrativos.

Quadro II – Licitações Previstas

Descrição
Contratação de empresa para prestação de serviços de TI
Contratação de Empresa para fornecimento de Seguros de veículos do CRMV-ES
Contratação de Empresa para fornecimento de Seguros de imóveis do CRMV-ES
Contratação de empresa para fornecimento de Material de higiene e limpeza
Contratação de empresa para impressão de material Gráfico (Diagramação e Arte Final)
Contratação de empresa para fornecimento de Material de escritório/expediente
Contratação de empresa para fornecimento de Vale Alimentação e Refeição
Contratação de Agência de Viagens para fornecimento de Passagens Aéreas
Contratação de empresa para fornecimento de Equipamentos de Informática
Contratação de profissional de arquitetura para reformulação do espaço interno do CRMV-ES.
Contratação de empresa para fornecimento de mobília para reformulação do espaço interno do CRMV-ES.
Contratação de empresa de comunicação
Contratação de empresa para limpeza e manutenção dos aparelhos de ar condicionado da autarquia.

Quanto às aquisições e alienações por meio de processo de licitação, nas suas diversas modalidades, cumpre observar que as ora previstas são aquelas que podem ser planejadas, contudo, embora improvável, podem surgir outras por necessidade do serviço.

13 ANÁLISES FINANCEIRAS

13.1 Muito embora a finalidade precípua da Autarquia não seja a arrecadação, mas sim a fiscalização, é através da arrecadação que suas atividades básicas, definidas em lei são custeadas. Com este objetivo em mente o CRMV-ES planeja seus gastos com racionalidade, tentando sempre, buscar a excelência em seus serviços prestados.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES

14 CONSIDERAÇÕES FINAIS.

14.1 Cabe salientar que esta pauta de ações não se esgota nos itens acima relacionados.

14.2 Outras ações poderão ser executadas desde que venham ao encontro do aprimoramento dos trabalhos do CRMV-ES e ao engrandecimento da Medicina Veterinária e da Zootecnia capixabas.

14.3 Finalizando, esclarece-se que o presente Plano de Trabalho para o ano 2016, foi elaborado e está de acordo com a programação orçamentária para o próximo exercício, também aprovada pelo Plenário do CRMV-ES.

Vitória – ES, 30 de setembro de 2015.

Méd. Vet. **Luiz Carlos Barboza Tavares**
CRMV-ES nº 0308
Presidente