

# Planejamento Estratégico 2022

## Conselho Regional de Medicina Veterinária do Espírito Santo



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022

Este documento visa apresentar o planejamento estratégico do para o ano de 2022, elaborado pelos servidores e pela Diretoria-Executiva, aprovado na Plenária Extraordinária realizada em 27 de Setembro de 2021.

Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo - CRMV-ES

Vitória-ES, 30 de Setembro de 2021

Méd. Vet. Virginia Teixeira do Carmo Emerich  
CRMV-ES nº 568  
Presidente do CRMV-ES





**Méd. Vet. Virginia Teixeira  
do Carmo Emerich  
CRMV-ES nº 568  
Presidente do CRMV-ES**

## **Mensagem da Presidente do CRMV-ES**

Acreditamos num modelo de gestão participativa e compartilhada que potencializa a comunicação entre os diversos atores que atuam no Sistema CFMV/CRMV's, estimulando a integração intersetorial das equipes de trabalho, para que juntos com a diretoria atual definam objetivos comuns que promovam a mudanças e que alcancem o impacto desejado no ambiente interno e externo de trabalho, como para a sociedade capixaba.

Assim, de forma inédita, iniciamos a elaboração do planejamento estratégico do CRMV-ES, tendo como referencial prático e teórico uma construção coletiva que reuniu saberes, experiências, impressões, desconfortos, idéias e contribuições recebidas dos servidores, diretores do CRMV-ES e que contou ainda com a participação de facilitadores do CFMV neste processo.

Creemos que este modelo de administração transversal, contribui para o fortalecimento da autarquia, ao unir servidores e gestão no alinhamento das ações e assim prestar aos profissionais, empresas e sociedade um serviço de qualidade, de modo transparente e planejado.

# VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL

## NOME E PERSONALIDADE JURÍDICA

### CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO / CRMV-ES

**Vinculação à Entidade Federal:** Conselho Federal de Medicina Veterinária – CFMV

**CNPJ:** 27.398.460/0001-76

**Natureza Jurídica:** Autarquia Federal

**Área de Jurisdição:** Estado do Espírito Santo

**Endereço:** Av. Cyro Lima, 125, Enseada do Suá, Vitória / ES  
CEP nº 29050-230

**Telefones da Entidade:** (27) 3324-3877; (27) 99518-1374 ; (27) 99716-0692; (27) 99841-3499

**Endereço da página da Internet:** [www.crmves.org.br](http://www.crmves.org.br)

## BREVE HISTÓRICO

O Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo – CRMV-ES, foi criado no dia 21 de janeiro de 1982, quando no Salão Nobre do Palácio Anchieta, sede do governo do Estado, tomou posse a Comissão Diretora Provisória, constituída pelos Médicos Veterinários Antero Dadalto, Vinícius Alves e Antônio Carlos Barletta.

Desde a sua criação, a entidade teve 10 (dez) presidentes:

PRESIDENTE	GESTÃO
Méd. Vet. Antero Dadalto	1982-1985
Méd. Vet. Carlos Motta	1985-1988
Méd. Vet. José C. Marangoni	1988-1991
Méd. Vet. Amilson P. Said	1991-1994, 1994-1997, 1997-2000, 2000-2003 e 2003-2006.
Méd. Vet. Maria da Gloria Alves Cunha	4/2002 – 4/ 2003
Méd. Vet. Lúcio Teodoro Jorge	1/2006 a 1/2006
Méd. Vet. Silvio Queiroz de Oliveira	2006-2009 e 2009-2012
Méd. Vet. Luiz Carlos Barbosa Tavares	2012-2015 e 2015-2017
Méd. Vet. José Carlos Landeiro Fraga	11/2017 a 4/2018
Méd. Vet. Marcus Campos Braun	2018-2021
Atualmente o CRMV-ES é Presidido pela Méd. Vet. Virginia Teixeira do Carmo Emerich	2021-2024

## Competências legais e finalidade

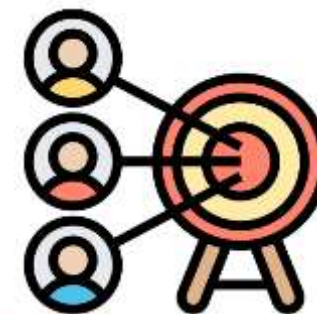
O Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Espírito Santo é uma autarquia pública dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro na capital Vitória e jurisdição em todo o território do Estado do Espírito Santo, possui autonomia técnica, administrativa e financeira, além de constituir no conjunto de autarquias do Sistema CFMV/CRMVs.

As competências legais foram estabelecidas por meio da [Lei Federal 5.517](#), de 23 de outubro de 1968, que cria o Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV) e os Conselhos Regionais de Medicina Veterinária (CRMVs), regulamentada pelo [Decreto nº 64.704](#), de 1969;

A [Lei Federal nº 5.550](#), de 4 de dezembro de 1968, que dispõe sobre o exercício da profissão do Zootecnista; e a [Resolução CFMV nº 591](#), de 1992 que institui e aprova o Regimento Interno Padrão dos Conselhos Regionais.

### O CRMV-ES tem por finalidade:

- **Orientar e fiscalizar** o exercício das profissões de médico-veterinário e zootecnista.
- **Servir de órgão de consulta** dos governos da União, dos Estados e Municípios em assuntos referentes ao exercício profissional, ao ensino, à pesquisa, extensão, produção animal, defesa sanitária, saúde pública e ao meio ambiente, assim como, em matéria direta ou indiretamente relacionada com a indústria e o comércio de produtos veterinários, produtos de origem animal e seus derivados, no Estado do Espírito Santo.



# Linha do tempo



**23/10/1968**

Lei nº 5.5170 que normatiza a profissão de Médico Veterinário e cria o CFMV e CRMVs



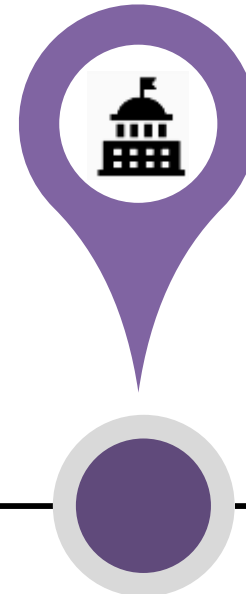
**4/12/1968**

Lei nº 5.550 que normatiza a profissão de zootecnista



**17/6/1969**

Decreto nº 64.704 que regulamenta a Lei nº 5.517



**21/1/1982**


Criação do CRMV-ES




**26/6/1992**

Resolução CFMV nº 591 que institui o Regimento interno padrão para os CRMVs


# Missão, Visão e Valores



**Contribuir para o desenvolvimento e valorização da Medicina Veterinária e Zootecnia por meio da regulamentação, fiscalização e orientação do exercício profissional, promovendo o bem-estar da sociedade**

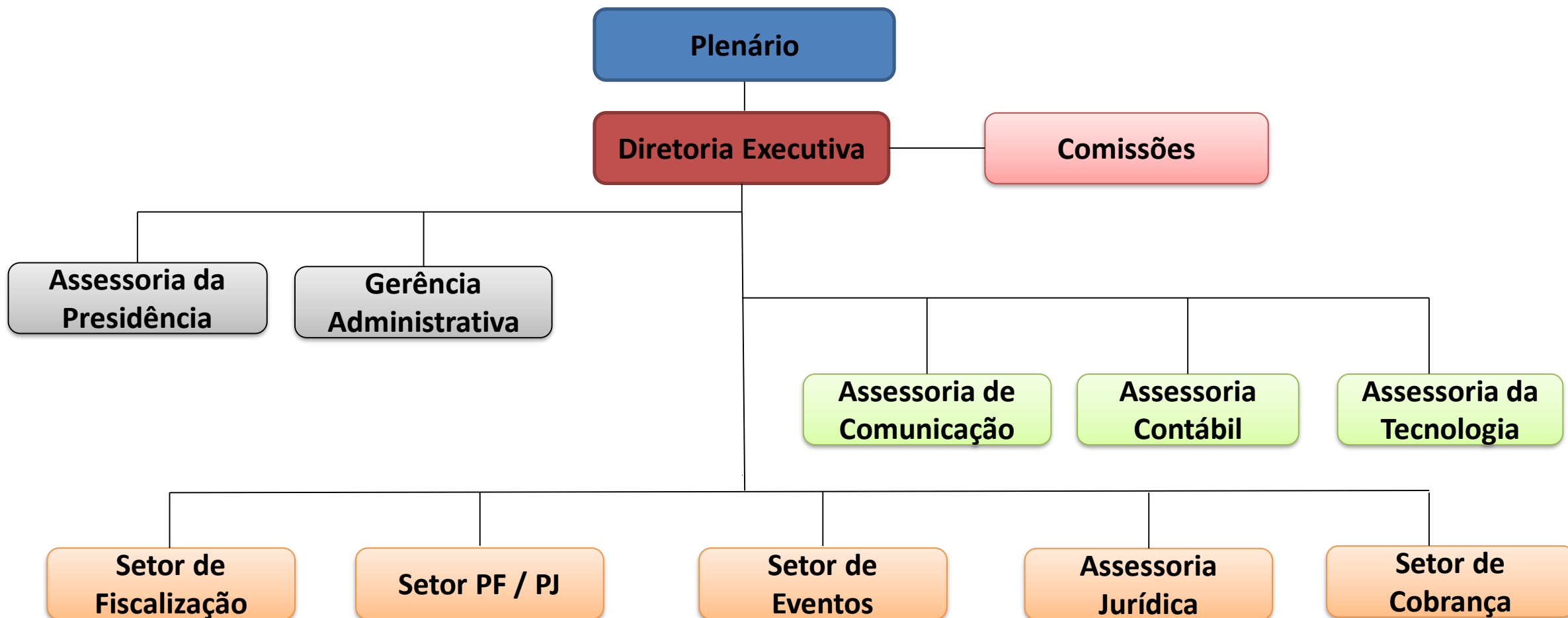


**Ser reconhecido como uma instituição capaz de prestar serviços de excelência, em atendimento às expectativas da sociedade, no âmbito da Medicina Veterinária e da Zootecnia**



**Comprometimento  
Responsabilidade  
Sustentabilidade  
Ética  
Melhoria Contínua  
Transparência  
Valorização Profissional**

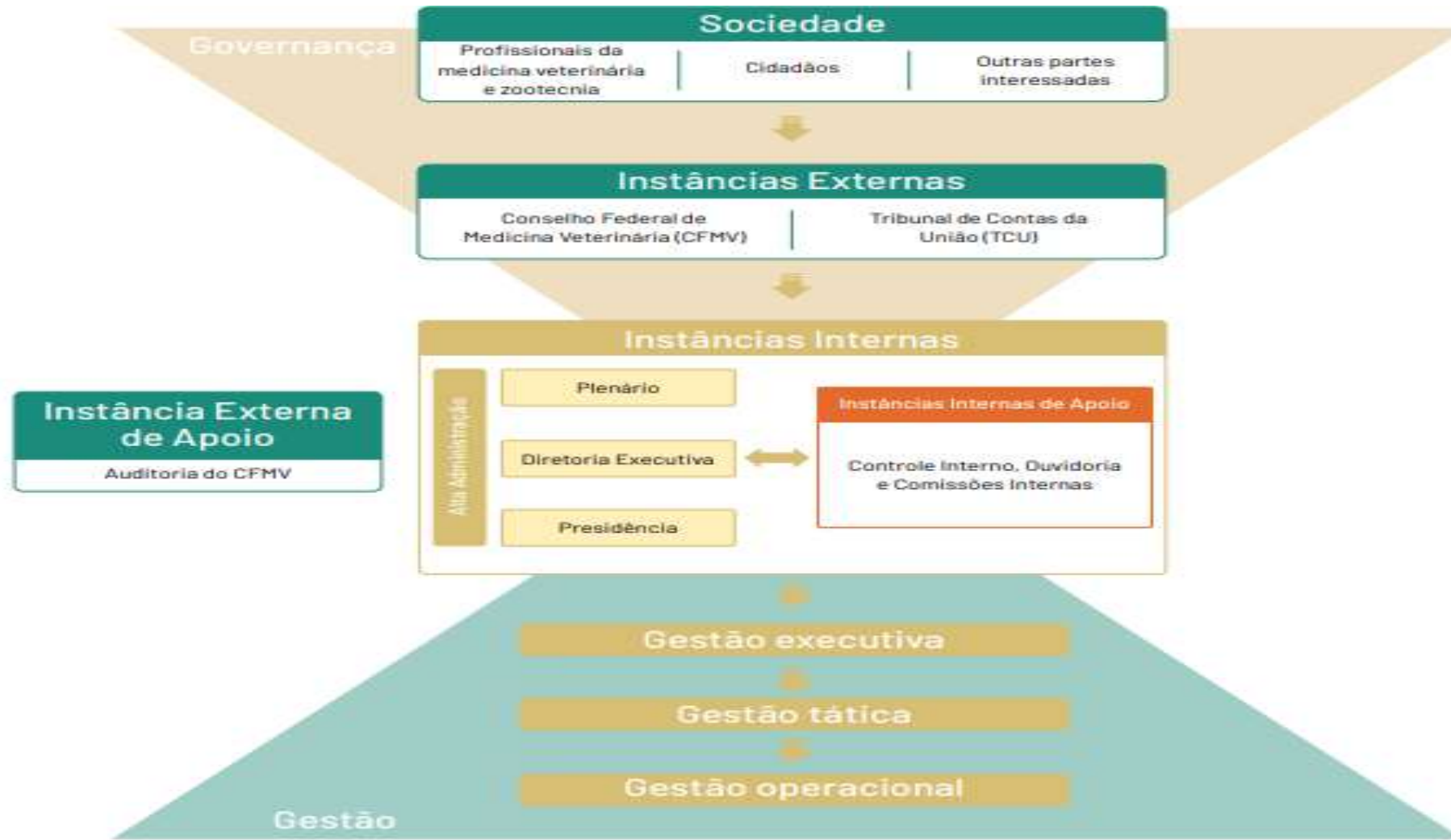
# Estrutura Organizacional





# GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Estrutura de governança



# Descrição da estrutura de governança

## Instâncias internas

**Plenário:** órgão legislativo/deliberativo que também funciona como tribunal de honra. É composto por 4 diretores, 6 conselheiros efetivos e 6 conselheiros suplentes, eleitos para mandato de 3 anos.

**Diretoria Executiva:** é integrada pelo presidente, vice-presidente, secretário-geral e tesoureiro, que são responsáveis pela execução das Resoluções, bem como preservação das medidas de ordem administrativa, financeira e/ou social do Conselho, decididas pelo Plenário ou pela Presidência, em, seus respectivos campos de atuação legal e regimentos próprios.

**Instâncias internas de apoio:** As instâncias internas de apoio contribuem para a boa governança da organização, realizando a comunicação entre partes interessadas internas e externas, comunicando inconformidades à alta gestão. No CRMV-ES as instâncias envolvidas são as assessorias de comunicação, assessoria contábil, assessoria de tecnologia e as comissões técnicas. A gestão estratégica (Diretoria Executiva), a gestão tática (Coordenação) e operacional.

## Instâncias externas

**O Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV):** é o órgão que regula e também fiscaliza as atividades desenvolvidas pelos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária.

**O Tribunal de Contas da União (TCU):** é o órgão de controle externo responsável pela fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial dos órgãos e entidades públicas.



# Mapa Estratégico

## Missão

Contribuir para o desenvolvimento e valorização da Medicina Veterinária e Zootecnia por meio da regulamentação, fiscalização e orientação do exercício profissional, promovendo o bem-estar da sociedade

## Visão

Ser reconhecido como uma instituição capaz de prestar serviços de excelência, em atendimento às expectativas da sociedade, no âmbito da Medicina Veterinária e da Zootecnia.

### Sociedade

Profissionalizar gestão do CRMV-ES objetivando a melhoria da prestação de serviço aos médicos-veterinários e zootecnistas

Medicina Veterinária e Zootecnista reconhecidas e valorizadas pela sociedade

### Processos Internos e Externos

#### Gestão

Otimizar processo de fiscalização e promover a desburocratização da gestão  
Intensificar ações em prol da Medicina Veterinária e Zootecnia

#### Comunicação

Ampliar a comunicação nas 4 dimensões: interna, CFMV/CRMVs, Profissionais e sociedade

#### Valorização

Contribuir para o desenvolvimento das competências dos profissionais

### Recursos

#### Pessoa

Implantar o Modelo de Gestão de Pessoas por Competência.  
Atrair e manter as pessoas motivadas, comprometidas e gerando resultados

#### Orçamento

Assegurar o orçamento necessário à execução da estratégia

#### Infraestrutura

Promover infraestrutura física e tecnológica

**Valores:** Comprometimento, Responsabilidade, Sustentabilidade, Ética, Melhoria Contínua, Transparência e Valorização Profissional

# INTRODUÇÃO

**As transformações econômicas, políticas, tecnológicas, sociais e profissionais, remetem à necessidade de aperfeiçoamento dos processos de planejamento e gestão.**

Para tanto, urge a demanda de um planejamento que represente a atual realidade do CRMV-ES. Neste cenário, entendemos que planejar é buscar uma relação ótima entre a ação improvisada e a ação pensada e perseguida num determinado tempo e espaço.

Trata-se também de uma forma de organizar-se para a ação. O plano é um modo de tomar decisões estratégicas, planificar o futuro e orientar as ações.

O planejamento estratégico funciona como um processo contínuo, sistemático, organizado e capaz de prever o futuro, de maneira a tomar decisões que minimizem riscos. Fica claro que o planejamento estratégico é um conjunto de ferramentas que, seguido de informações táticas e operacionais, é fundamental para o sucesso de uma organização.(Kotler ;1992).

Desta feita, a análise do cenário atual e dos possíveis cenários futuros, das oportunidades e ameaças, forças e fraquezas, utilizando a correta metodologia, possibilita a definição de objetivos fortes, com indicadores efetivos e metas exequíveis em todos os níveis hierárquicos.

O foco na capacidade de adaptação às mudanças, da maximização do potencial produtivo e do atendimento aos Princípios da Administração Pública são também premissas nesse processo.



# CONSTRUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2024

Na perspectiva de uma construção coletiva, de forma inédita, o planejamento estratégico do CRMV-ES foi realizado passando por várias etapas:

- Reuniões entre os servidores e diretores para análise e discussão do funcionamento de cada setor da autarquia
- Encontro para avaliação do relatório de visita do Núcleo de Apoio aos Regionais - NAR, para dar prosseguimento à avaliação das sugestões e recomendações para produção do planejamento das ações do CRMV-ES.
- Decisão de envolver os servidores em um processo de construção coletiva do planejamento estratégico, tático e operacional.
- Treinamento ministrado, aos diretores e servidores do CRMV-ES, pela responsável pelo Decomp/CFMV - Laura Snitovsky, com o objetivo de apresentar a importância e etapas do planejamento estratégico, com ferramentas práticas para sua elaboração e aplicação.

## Etapas construídas durante o Processo:

- Diagnóstico e diretrizes da gestão : Definição da identidade organizacional: Missão, visão, valores; aplicação da Matriz SWOT: forças, fraquezas, oportunidades e ameaças e, na sequência, a aplicação da ferramenta 5W2H.
- Definição da proposta do CRMV-ES aos profissionais e empresas: O que o CRMV-ES se propõe a entregar?
- Construção do plano estratégico da gestão
- Definição do plano tático: ações para executar a estratégia
- Elaboração do planejamento operacional: definição de atividades, prazos e responsáveis para implementação da ações.

# OS SEIS EIXOS ESTRATÉGICOS DO CRMV-ES



# ESTRUTURA INTERNA DO CRMV-ES

## Organizar processos nos setores

Padronizar processos visando celeridade e efetividade das ações

## Cadastro de abertura processos

Acompanhar os processos para gerar efetividade e celeridade

## Criar secretaria

Organizar as atividades cotidianas e tramitar processos internos

## Revisar licitações contratos existentes

Garantir a execução correta dos documentos e mitigar eventuais erros

## Instituir gestor de contrato

Promover visão global do processo, elaborar termos de prestação de contas

## Realizar reuniões periódicas

Acompanhar o andamento dos trabalhos para alinhamento ao planejamento estratégico

# ESTRUTURA INTERNA DO CRMV-ES

## Criar setor de comunicação

Contratar profissional com perfil adequado para gerenciar as políticas de comunicação

## Elaborar estratégia de comunicação

Fortalecer o posicionamento e imagem do regional como porta-voz perante os públicos de interesse

## Contratar empresa de comunicação

Gerenciar as atividades operacionais de comunicação para promoção do regional

## Contratar servidor para o protocolo

Orientar o atendimento ao público e melhorar o fluxo no setor PF/PJ

## Criar setor de tecnologia da informação

Aprimorar a gestão tecnológica de hardware, software e segurança da informação

## Contratar serviços de impressão

Promover a manutenção das máquinas visando a economicidade



# GESTÃO PARA PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS

## Atualizar o site

Divulgar orientações padronizadas sobre registro de pessoa física e jurídica

## Atualizar cadastro

Manter a atualização do banco de dados das empresas para facilitar cobrança de taxas e emolumentos

## ART on-line

Divulgar no site as orientações sobre cadastro de Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) on-line

## Atualizar formulários de PF

Atualizar os formulários de inscrição pessoa física e facilitar o acesso aos profissionais

## Criar formulário de especialista

Criar requerimento de título de especialista e evitar erro na coleta dos dados

## Criar manual de RT

Atualizar as informações que servem de orientação aos profissionais

# MELHORIA DA ARRECADAÇÃO

## Contratar software de cadastro

Contratar suporte tecnológico para localizar endereços e obter resultados mais efetivos nas execuções fiscais

## Otimizar execução fiscal

Analisar as condenações judiciais e definir mecanismos para reduzir o volume

## Atualizar normas

Aprimorar o embasamento legal para a defesa em processo judiciais ou orientações administrativas

## Normatizar expedientes internos

Padronizar atividades e procedimentos internos para garantir a segurança dos agentes administrativos

## Capacitar

Treinar servidores e conselheiros sobre a legislação do Sistema, e formalidades do processo administrativo



# MELHORIA DA ARRECADAÇÃO

**Cobrar  
pessoas  
físicas e  
jurídicas**

Inscriver na dívida ativa profissionais e empresas inadimplentes e gerar certidões positivas de débitos

**Criar  
ferramenta**

Desenvolver ferramenta para automatizar disparo com avisos de boletos a vencer ou vencidos

**Monitorar**

Acompanhar semanalmente os débitos e recuperar imediatamente os boletos vencidos



# FORTALECIMENTO E VALORIZAÇÃO DAS PROFISSÕES

## Mapear e fortalecer contatos

Estreitar relacionamento, construir vínculos, valorizar as profissões para a sociedade perceber o valor público

## Aproximar Instituições de Ensino

Prover as instituições com informações qualificadas e gerar possíveis acordos

## Melhorar comunicação com os públicos

Ampliar a visibilidade, a conexão e o entendimento das responsabilidades e atividades do regional



# FORTALECIMENTO E VALORIZAÇÃO DAS PROFISSÕES

Articulação  
gestores públicos  
municipais

Articulação  
política com  
outros órgãos  
públicos

Promover a valorização e o entendimento sobre a Medicina Veterinária e a Zootecnia para influenciar políticas públicas



# FORTALECIMENTO E VALORIZAÇÃO DAS PROFISSÕES

**Apoiar e orientar  
os profissionais**

Esclarecer dúvidas sobre  
resoluções e aplicações para  
diminuir autuações e multas  
por irregularidades

**Promover  
educação  
continuada**

Capacitar os profissionais em  
assuntos de vulnerabilidade  
deflagrados pela fiscalização



# FISCALIZAÇÃO

## Aperfeiçoar o processo de fiscalização

Conferir mais segurança à atuação dos fiscais, adequando a fiscalização às normas atuais

## Promover segurança aos fiscais

Garantir a integridade dos fiscais na acessibilidade, no deslocamento e na execução das atividades

## Revisar despesas em viagens

Atualizar valor de diária com a inflação, otimizar o tempo de trabalho e os custos com alimentação

## Firmar parcerias

Estabelecer parcerias com órgãos de fiscalização para ampliar e fortalecer a atuação do regional

## Contratar fiscal

Contratar agente fiscal para ampliar a cobertura de fiscalização

## Projeto CCZ/UVZ

Ampliar homologações de responsabilidade técnica em projetos de controle populacional

# FISCALIZAÇÃO

## Projeto SIM

Ampliar a quantidade de homologações de responsabilidade técnica

## Fiscalizar Pessoa Física

Ampliar a fiscalização do exercício profissional de médicos-veterinários e zootecnistas

## Acelerar processo de registro

Desburocratizar a liberação de registros e certificados para evitar atrasos e aumentar a arrecadação



**CRMVES**  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Espírito Santo



# PROCESSOS ÉTICOS-PROFISSIONAIS

**Promover a  
celeridade dos  
processos éticos-  
profissionais**



Promover o correto andamento dos processos éticos-profissionais, observando os prazos, a fim de gerar economia de recursos ao regional

## CONSIDERAÇÕES GERAIS

As propostas apresentadas não se esgotam neste documento.

Por vivermos em um país dinâmico, outras ações poderão ser executadas desde que venham ao encontro do aprimoramento das atividades do CRMV-ES, da valorização da Medicina Veterinária e Zootecnia, assim como, dos interesses da sociedade.

Para finalizar, certificamos que o presente planejamento estratégico para o ano de 2022 está alinhado com a programação orçamentária para o próximo exercício, também aprovado pelo Plenário do CRMV-ES.

Vitória–ES, 30 de Setembro de 2021

**Méd. Vet. Virginia Teixeira do Carmo Emerich**

**CRMV-ES nº 568**

**Presidente do CRMV-ES**

**Autores :**

**GESTÃO 2021-2024**

**VIRGINIA TEIXEIRA DO CARMO EMERICH- PRESIDENTE**

**DOUGLAS SEVERO SILVEIRA - VICE-PRESIDENTE**

**GABRIELA GABRIEL DE ALMEIDA - SECRETARIA GERAL**

**AUGUSTO MARCHON ZAGO - TESOUREIRO**

**JOSÉ CARLOS LANDEIRO FRAGA – CONSELHEIRO EFETIVO**

**GILBERTO MARCOS JUNIOR- CONSELHEIRO EFETIVO**

**TATIANA SACCHI- CONSELHEIRA EFETIVA**

**MARCO ANTONIO DA ROCHA FERREIRA- CONSELHEIRO EFETIVO**

**RODOLPHO JOSÉ DA SILVA BARROS- CONSELHEIRO EFETIVO**

**FRANSÉRGIO ROCHA DE SOUZA- CONSELHEIRO EFETIVO**

**MÁRCIO DE QUEIROZ ARANTES- CONSELHEIRO SUPLENTE**

**ANTONIO MARCOS GINELLI-CONSELHEIRO SUPLENTE**

**CARLOS CHRISTO C. DA SILVA- CONSELHEIRO SUPLENTE**

**WENDIUS HENRIQUE LUCAS- CONSELHEIRO SUPLENTE**

**WYLLYAN GAEDE MARIANO DA SILVA- CONSELHEIRO SUPLENTE**

**NÁTALI BARBOSA FARIA- CONSELHEIRA SUPLENTE**



## **Autores :**

### **SERVIDORES DO CRMV-ES**

**ANDRÉ AMARAL E SILVA-** ASSESOR DA PRESIDÊNCIA

**MARCELO SANTOS-** GERENTE

**GEUZIMARIE DA CUNHA BARROS DE ALMEIDAM –** AUX. DE SERVIÇOS GERAIS

**THIAGO SOCOLOTT DA SILVA-** CHEFE SETOR PF/PJ

**GABRIELLA KARINA DAMACENA-** AGENTE ADMINISTRATIVO

**SAMANTHA ROHR ROCHA MARTINS PINTO-** AUXILIAR ADMINISTRATIVO

**MARCOS AMARAL E SILVA-** CHEFE SETOR COBRANÇA

**TATIANE ESPINOSA OLIVEIRA LEÃO-** AGENTE ADMINISTRATIVO

**TALITA CALEGARIO-** CHEFE SETOR FISCALIZAÇÃO

**MARIANE LUCHI-** AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

**VALÉRIA JESUS ARAÚJO DE ALMEIDA-** AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

**KENNEDY ADANS ROELDES DALLY-** ASSESSOR JURIDICO

**ROBERTA LAVAGNOLI GAZEL-** ADVOGADA

**RAIRA LUANA VÉDOVA-** AGENTE ADMINISTRATIVO

### **COLABORADORES**

**LAURA SNITOVSK-** SETOR PLANEJAMENTO /CFMV

**MELISSA FREITAS SILVA-**SETOR PLANEJAMENTO /CFMV

**ANA ELISA ALMEIDA (VICE-PRESIDENTE/COORDENADORA DO NAR**

**IGOR PINTO DE ANDRADE-** CHEFE NAR

**MARCOS PAULO PARANHOS DEL FIACO -** DIRETOR DETIN

**MICHEL DE LIMA-** ASSISTENTE DA SECLEC