

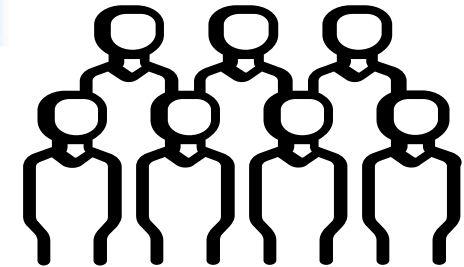
# PLANO DE ATIVIDADES 2023



40  
Anos

CRMVES

Quatro décadas de grandes conquistas!



## Mensagem da Presidente do CRMV-ES



**Méd. Vet. Virginia T. C. Emerich**  
**CRMV-ES nº 568**  
**Presidente do CRMV-ES**



Após o primeiro ano de gestão onde realizamos o diagnóstico situacional da autarquia, com identificação de áreas prioritárias relacionadas à gestão de pessoas, gestão de contratos e de recursos existentes, ligados ao planejamento estratégico e a proposta orçamentária executada, primamos por construções coletivas envolvendo todos os servidores e membros da gestão para planejamentos anuais.

Revisitamos o planejamento estratégico e o plano de atividades do ano anterior, elencando os projetos cumpridos e finalizados, àqueles cumpridos parcialmente e justificando os que não foram não cumpridos em sua totalidade.

Reavaliamos as prioridades e as estratégias necessárias sempre em consonância com atualizações de normativas, mercado, riscos, oportunidades e perspectivas.

Planejar é analisar o passado, o presente e as tendências de futuro. É analisar cenários e estar atento para que o plano, em si, possa suportar mudanças. E é por isso que se faz necessário um planejamento estratégico que possa ser revisado em ciclos pré-determinados, que obriguem que cada setor realize um monitoramento constante, para fazer as adequações necessárias para os objetivos elencados.

Outrossim, a proposta orçamentária do presente ano além de demandar os princípios básicos da transparência, economicidade e conformidade com as normas reguladoras, promoveu ajustes necessários que refletem cada vez mais a realidade da autarquia, demonstrando de forma clara e objetiva a aplicação dos recursos financeiros.

Para tanto, manteremos mensalmente a Prestação de Contas do CRMV-ES, com a divulgação de informações e análises quantitativas e qualitativas dos resultados da gestão orçamentária, financeira, operacional e patrimonial. Mais do que números e balancetes, demonstraremos também as principais ações, os programas, projetos e atividades que resultaram em valor público.

Nessa proposta, iremos destacar os principais assuntos discutidos em Plenária, em procedimentos administrativos internos, elencado pelos setores da autarquia, que resultaram através do planejamento estratégico, em um plano de atividades que deverá ser cumprido durante o ano de 2023.

Esse documento é mais uma demonstração do compromisso dessa gestão em estabelecer parâmetros técnicos e administrativos, utilizando ferramentas para que de forma transparente e aberta, possam acompanhar os trabalhos executados pelo CRMV-ES.

## PERSPECTIVA: SOCIEDADE



40  
Anos  
—  
CRMVES  
Quatro décadas de  
grandes conquistas!

### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

### FORTALECIMENTO E VALORIZAÇÃO DAS PROFISSÕES

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Mapear e fortalecer contatos	Estreitar relacionamento, construir vínculos, valorizar as profissões para a sociedade perceber o valor público	Diretoria , chefias e assessorias
Aproximar Instituições de Ensino	Prover as instituições com informações qualificadas e gerar possíveis acordos	Diretoria e Comissões Assessoras
Melhorar comunicação com os públicos	Ampliar a visibilidade, a conexão e o entendimento das responsabilidades e atividades do regional	Diretoria e Comissões Assessoras
Articulação gestores públicos municipais e outros órgãos públicos	Promover a valorização e o entendimento sobre a Medicina Veterinária e a Zootecnia para influenciar políticas públicas	Diretoria e Comissões Assessoras
Apoiar e orientar os profissionais	Esclarecer dúvidas sobre resoluções e aplicações para diminuir autuações e multas por irregularidades	Gestão/ Comissões Assessoras
Promover educação continuada	Capacitar os profissionais em assuntos de vulnerabilidade deflagrados pela fiscalização	Gestão/ Comissões Assessoras

## PERSPECTIVA: SOCIEDADE



### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

**PROCESSOS ÉTICOS-PROFISSIONAIS: Consolidar-se como órgão fiscalizador do exercício profissional da Medicina Veterinária e Zootecnia**

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Promover a celeridade dos processos éticos-profissionais	Promover o correto andamento dos processos éticos-profissionais, observando os prazos, a fim de gerar economicidade e celeridade nos processos em andamento.	Diretoria/assessorias/conselheiros

## PERSPECTIVA: SOCIEDADE



40  
Anos  
—  
CRMVES  
Quatro décadas de  
grandes conquistas!

### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Ouvidoria : FALA BR

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso a Informação	<p>Promover a transparência por meio de acesso às informações a qualquer pessoa, física ou jurídica acerca dos processos da autarquia.</p> <p>Propiciar um serviço aberto ao cidadão, profissionais e empresas para escutar as reivindicações, as denúncias, as sugestões e também os elogios referentes aos diversos serviços disponíveis na autarquia.</p>	Diretoria/assessorias

## PERSPECTIVA: SOCIEDADE



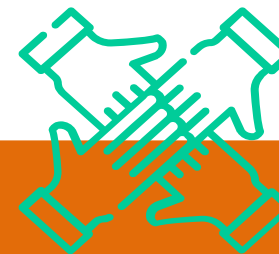
40  
Anos  
—  
CRMVES  
Quatro décadas de  
grandes conquistas!

### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

#### Gestão de Riscos

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Implantar gestão de riscos no CRMV-ES	<p>Promover a prestação de contas aos órgãos de controle;</p> <p>Implementar a gestão de riscos sob diretriz do Sistema CFMV/CRMVs afim de inovar na autofiscalização e exercitar a transparência ativa.</p> <p>Prever cenários que impactam a atuação de cada funcionário, antecipando soluções que reduzem falhas ou até afastam situações que representem ameaças à gestão.</p>	Diretoria/ chefias/ assessorias

## PERSPECTIVA: PROCESSOS FINALÍSTICOS

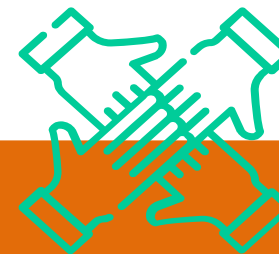


### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

### ESTRUTURA INTERNA DO CRMV-ES : Revisão da estrutura e processos internos

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Contratar empresa de Comunicação	Gerenciar as atividades operacionais de comunicação para promoção do regional.	Diretoria , chefias e assessorias
Elaborar estratégia de Comunicação	Fortalecer o posicionamento e imagem do regional como porta-voz perante os públicos de interesse.	Diretoria , chefias e assessorias
Aprimorar os procedimentos iniciados com a implantação do SUAP	Montar os processos contendo as informações necessárias, dando celeridade. Prover equipamentos de digitalização mais rápidos e eficazes.	Diretoria, chefias e assessorias
Organizar processos nos setores	Padronizar processos visando celeridade e efetividade das Ações.	Diretoria , chefias e assessorias
Adquirir sistema de atendimento geral envolvendo todos os setores do CRMV -ES	Promover interligação colaboradores conectados, atendendo à todas as mensagens do WhatsApp, Web Chat e SMS na mesma tela, envolvendo os principais canais de atendimento e comunicação.	Diretoria , chefias e assessorias

## PERSPECTIVA: PROCESSOS FINALÍSTICOS



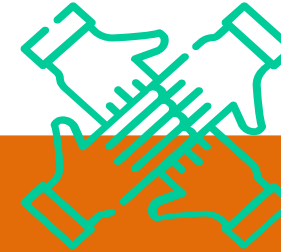
### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

**ESTRUTURA INTERNA DO CRMV-ES : Revisão da estrutura e processos internos**

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Revisar licitações contratos existentes	Garantir a execução correta dos documentos e mitigar eventuais erros	Diretoria , chefias e assessorias
Realizar reuniões periódicas	Acompanhar o andamento dos trabalho para alinhamento ao planejamento estratégico	Diretoria , chefias e assessorias
Acompanhar processos de compras e licitações dos contratos existentes	Garantir a execução correta dos documentos e mitigar; eventuais erros; Verificar atuação de gestor e fiscal do contrato. Organização do fluxo de contratações	Diretoria , chefias e assessorias
Acompanhar plano anual de contratação	Garantir a execução do plano de contratação de acordo com os prazos vigentes;	Diretoria , chefias e assessorias
Aprimorar gestão contratual	Treinamento da equipe para acesso e ComprasNet; Planejar as necessidades de contratação para eventuais serviços; Instituir contratos por demanda.	Diretoria , chefias e assessorias



## PERSPECTIVA: PROCESSOS FINALÍSTICOS



### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

**ESTRUTURA INTERNA DO CRMV-ES : Revisão da estrutura e processos internos-**

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Aprimorar gestão contratual	Treinamento da equipe para acesso e ComprasNet; Planejar as necessidades de contratação para eventuais serviços; Instituir contratos por demanda.	Diretoria , chefias e assessorias
Acompanhar movimentação proposta orçamentária	Estabelecer acompanhamento de gastos nas principais rubricas para efeito de acompanhamento mensal e cálculo futuros para planejamento;  Acompanhar transposições ;  Elaborar justificativa para uso de suprimento de fundo.	Diretoria , chefias e assessorias
Estagiários	Estabelecer programa de acompanhamento de necessidades e contratação anual .	Diretoria , chefias e assessorias
Patrimônio	Realizar levantamento patromonial da sede	Diretoria , chefias e assessorias

## PERSPECTIVA: PROCESSOS FINALÍSTICOS



40  
Anos  
CRMVES  
Quatro décadas de  
grandes conquistas!

### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

**GESTÃO PARA PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS:** Otimizar o processo de gestão e atendimento ao profissional e à sociedade na melhoria da prestação dos serviços.

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Prover treinamento para Resolução CFMV nº 1475/2022	Implantar as alterações necessárias no sistema para atender a resolução CFMV 1475/2022; Revisar processos internos para ajustes à Resolução CFMV 1475/2022; Realizar alterações no site do CRMV-ES com relação aos procedimentos de registro, cancelamento de pessoas físicas e jurídicas face a Res. CFMV 1475/2022.	Diretoria, chefias e assessorias
Implementar estratégias para atualização de dados, capital social e alteração contratual	convênio com a junta comercial e CDL .	Diretoria, chefias e assessorias
Acompanhar prazo da carteiras provisórias	Mapeamento das carteiras provisórias para comunicação prévias e envio de informações ao setor de fiscalização.	Diretoria , chefias e assessorias
Conferências de Diplomas	Elaborar estratégias para conferência dos diplomas para efeito de registro.	Diretoria , chefias e assessorias

## PERSPECTIVA: PROCESSOS FINALÍSTICOS



### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

**GESTÃO PARA PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS:** Otimizar o processo de gestão e atendimento ao profissional e à sociedade na melhoria da prestação dos serviços.

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Atualizar o site	Divulgar orientações padronizadas sobre registro de pessoa física e jurídica.	Diretoria , chefias e assessorias
Implementar estratégias para atualização cadastro	Manter a atualização do banco de dados das empresas para facilitar cobrança de taxas e emolumentos.	Diretoria , chefias e assessorias
Criar formulário de especialista	Criar requerimento de título de especialista e evitar erro na coleta dos dados.	Diretoria/ Fiscalização
Contato com profissionais e empresas	Criar estratégias mais efetivas para comunicação com os profissionais e empresas.	Diretoria , chefias e assessorias

## PERSPECTIVA: PROCESSOS FINALÍSTICOS



### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

### FISCALIZAÇÃO : INTENSIFICAR E IMPLEMENTAR ESTRATÉGIAS PARA O AVANÇO DA FISCALIAÇÃO

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Aperfeiçoar o processo de fiscalização	Aperfeiçoar o processo de fiscalização com a inclusão de novos segmentos e atividades inerentes a Medicina Veterinária e Zootecnia.	Diretoria, Comissões Assessoras e Fiscalização
Quadro funcional	Alocar um agente administrativo para área .	
Firmar parcerias	Estabelecer parcerias com órgãos de fiscalização para ampliar e fortalecer a atuação do regional em ações pontuais e de caráter institucional.	Diretoria , Fiscalização, chefias e assessorias
Projeto CCZ/UVZ	Ampliar homologações de responsabilidade técnica em projetos de controle populacional; Fiscalizar as atividades veterinárias nos órgãos públicos que não possuem estrutura de UVZ.	Diretoria, Comissões Assessoras e Fiscalização
Programas de castração	Fiscalizar programas de castração instituídos e homologados no CRMV-ES Mapear por região a ocorrência de programas de castração executados no estado; Buscar programas de castração irregulares perante o conselho para regularização.	Diretoria , Fiscalização, chefias e assessorias

## PERSPECTIVA: PROCESSOS FINALÍSTICOS

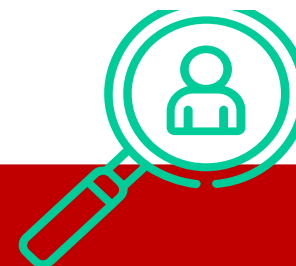


### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

### FISCALIZAÇÃO: INTENSIFICAR E IMPLEMENTAR ESTRATÉGIAS PARA O AVANÇO DA FISCALIAÇÃO

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Programas de Bem Estar Animal	Identificar serviços voltados para bem estar animal nos municípios do estado, para fiscalização quanto as atividades voltadas para as áreas de Medicina Veterinária e Zootecnia.	Diretoria , Fiscalização, chefias e assessorias
Serviços de Inspeção Municipal	Identificar serviços de inspeção municipal voltados para produtos de origem animal nos municípios do estado;  Garantir a prestação destes serviços por profissionais médicos veterinários; Ampliar homologações de responsabilidade técnica nas atividades pertinentes.	Diretoria , Fiscalização, chefias e assessorias
Fiscalizar Pessoa Física	Ampliar a fiscalização do exercício profissional de médicos veterinários e zootecnistas. ; Garantir a fiscalização quanto à Resolução CFMV 1321/2020	Diretoria , Fiscalização
Ampliar a captação de PJ	Desmembrar a Res. CFMV 1177/2017 e solicitar a órgãos públicos e outros entes a fim de identificar estabelecimentos com atividades veterinárias / zootecnia; captar prestadores de terceirizados em estabelecimentos veterinários ( Diagnóstico laboratorial e por imagem)	Diretoria , Fiscalização, chefias e assessorias

## PERSPECTIVA: PROCESSOS FINALÍSTICOS

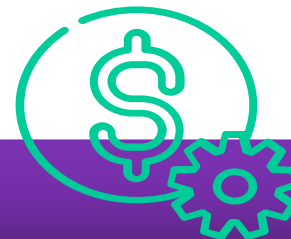


### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

### FISCALIZAÇÃO: INTENSIFICAR E IMPLEMENTAR ESTRATÉGIAS PARA O AVANÇO DA FISCALIAÇÃO

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Fiscalização Remota	Estratificar o estado em áreas de risco;  Ampliar a cobertura da fiscalização por meio remoto para monitoramento dos estabelecimentos fiscalizados presencialmente;	Diretoria , Fiscalização
Lista de transmissão	Criar lista de transmissão da fiscalização com profissionais e empresas.	Diretoria , Fiscalização, chefias e assessorias
Treinamentos e Capacitações	Desenvolvimento da equipe para capacitação de diferentes áreas de fiscalização;  Capacitação da equipe nas áreas identificadas como prioritárias.	Diretoria /gestão / Comissão assessoras

## PERSPECTIVA: RECURSOS/ COBRANÇA



### OBJETIVO ESTRATÉGICO: SAÚDE FINANCEIRA

#### IMPLEMENTAR MELHORIA DA ARRECADAÇÃO

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Contratar software de cadastro	Contratar suporte tecnológico para localizar endereços e obter resultados mais efetivos nas execuções fiscais.	Diretoria , chefias e assessorias
Otimizar execução fiscal	Analisar as condenações judiciais e definir mecanismos para reduzir o volume.	Diretoria , chefias e assessorias
Atualizar normas	Aprimorar o embasamento legal para a defesa em processo judiciais ou orientações administrativas.	Diretoria , chefias e assessorias
Cobrar pessoas físicas e jurídicas	Inscriver na dívida ativa profissionais e empresas inadimplentes e gerar certidões positivas de débitos.	Diretoria , chefias e assessorias
Criar ferramenta	Desenvolver ferramenta para automatizar disparo com avisos de boletos a vencer ou vencidos.	Diretoria , chefias e assessorias
Monitorar procedimentos	Acompanhar semanalmente os débitos e recuperar imediatamente os boletos vencidos.	Diretoria , chefias e assessorias

## PERSPECTIVA: JURÍDICO



### OBJETIVO ESTRATÉGICO: ASSESSORIA ADMINISTRATIVA

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Normatização	Auxiliar na criação de instruções normativas e fluxogramas para setores.	Diretoria , chefias e assessorias
Orientação para setores do CRMV-ES	Criar um “programa” de dúvidas frequentes, abrangendo dúvidas recorrentes dos setores, conselheiros e sociedade.	Diretoria , chefias e assessorias
Exercício Ilegal da Profissão	Firmar parceria ( termo de cooperação) com o Ministério Público para melhor controle e acompanhamento das denúncias de exercício ilegal da profissão.  Criar formulário para denúncias.	Diretoria , chefias e assessorias



## PERSPECTIVA: JURÍDICO



40  
Anos  
CRMVES  
Quatro décadas de  
grandes conquistas!

### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

#### CONTENCIOSO JUDICIAL

PROJETO/ INICIATIVA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Criar estratégias para processos contenciosos	<p>Verificar a possibilidade de realizar despachos diretamente com desembargadores do TRF-2 a respeito da tese do registro voluntário e inexistência de direito à repetição de indébito;</p> <p>Identificar execuções com maior probabilidade de êxito para concentração de esforços;</p> <p>Levantar nova tese a fim de diminuir as condenações em honorários.</p>	Diretoria , chefias e assessorias
Ações intersetoriais	Trabalhar junto com o setor de fiscalização para aumentar subsídios probatórios para as ações.	Diretoria , chefia fiscalização e assessorias

## GESTÃO

40  
Anos

CRMVES

Quatro décadas de  
grandes conquistas!

**VIRGINIA TEIXEIRA DO CARMO EMERICH- PRESIDENTE**

**JOSÉ CARLOS LANDEIRO FRAGA - VICE-PRESIDENTE**

**GABRIELA GABRIEL DE ALMEIDA - SECRETARIA GERAL**

**AUGUSTO MARCHON ZAGO - TESOUREIRO**

**FRANSÉRGIO ROCHA DE SOUZA- CONSELHEIRO EFETIVO**

**GILBERTO MARCOS JUNIOR- CONSELHEIRO EFETIVO**

**MARCO ANTONIO DA ROCHA FERREIRA- CONSELHEIRO EFETIVO**

**RODOLPHO JOSÉ DA SILVA BARROS- CONSELHEIRO EFETIVO**

**TATIANA SACCHI- CONSELHEIRA EFETIVA**

**WENDIUS HENRIQUE LUCAS- CONSELHEIRO EFETIVO**

**ANTONIO MARCOS GINELLI-CONSELHEIRO SUPLENTE**

**CARLOS CHRISTO C. DA SILVA- CONSELHEIRO SUPLENTE**

**MÁRCIO DE QUEIROZ ARANTES- CONSELHEIRO SUPLENTE**

**NÁTALI BARBOSA FARIA- CONSELHEIRA SUPLENTE**

**WYLLYAN GAEDE MARIANO DA SILVA- CONSELHEIRO SUPLENTE**

**ANDRÉ AMARAL E SILVA- ASSESSOR DA PRESIDÊNCIA**

**GABRIELLA KARINA DAMACENA- ASSESSORA DA SECRETARIA GERAL**

**GABRIELLI SIMÕES QUIRINO- AGENTE ADMINISTRATIVO**

**GEUZIMARIE DA CUNHA BARROS DE ALMEIDAM – AUX. DE SERV. GERAIS**

**HEBER BRAGA GUIMARÃES- AGENTE DE FISCALIZAÇÃO**

**KENNEDY ADANS ROELDES DALLY- ASSESSOR JURIDICO**

**MARCELO SANTOS- ASSESSOR ADMINISTRATIVO**

**MARIANE LUCHI- AGENTE DE FISCALIZAÇÃO**

**MARCOS AMARAL E SILVA – CHEFE SETOR DE COBRANÇA**

**NATÁLIA LUCHINI MARTINS- AGENTE ADMINISTRATIVO**

**ROBERTA LAVAGNOLI GAZEL- ADVOGADA**

**TALITA CALEGARIO- CHEFE SETOR FISCALIZAÇÃO**

**THIAGO SOCOLOTT DA SILVA- CHEFE SETOR PF/PJ**

**VALÉRIA JESUS ARAÚJO DE ALMEIDA- AGENTE DE FISCALIZAÇÃO**

40  
Anos

CRMVES

Quatro décadas de  
grandes conquistas!

## SERVIDORES